

Voucher: T030975358  
Vigencia: 16/10/2025 al 23/10/2025  
Producto: PROMO UA100 [R] 10% OFF  
Destino: Centro america/Caribe  
Emisor: TURISMO CERO  
Cantidad de pasajeros: 1



Pasajeros: ESTELA MARTINEZ DNI 16580013

## Descarga nuestra App

Accede a todas las herramientas que necesitas para tu viaje.  
Encuétranos como "Universal Assistance"



## Para acceder a nuestros servicios

<b>01»</b> Descarga nuestra App	Ingresar a:  App Store Google Play	Búscanos como: <b>Universal Assistance</b>
<b>02»</b> Inicia sesión	Activa tu ubicación	Ingresar tu documento
<b>03»</b> Solicita tu asistencia online	Selecciona el tipo de asistencia que necesitas	Gestiona tu consulta en simples pasos

## Otros medios de contacto



Ingresa a [www.universal-assistance.com/asistencia](http://www.universal-assistance.com/asistencia) para ver las Líneas de la Central de Emergencia.



Encuentra a Uni, nuestra asistente virtual, en todas nuestras plataformas digitales.

## Importante:

- Comunícate con nosotros antes de tomar cualquier iniciativa asistencial o comprometer gastos.
- La vigencia del servicio sólo puede modificarse previo a la fecha de inicio del voucher.
- Puedes ver los detalles de tu asistencia ingresando con tu número de documento a la sección de "Mi Cobertura" en nuestra web.

## Tu cobertura incluye - TU N° DE VOUCHER ES: T030975358



Asistencia  
médica



Teleasistencia  
médica



Asesoría y  
compensación ante  
demora de equipaje



Asistencia  
odontológica

Coberturas	PROMO UA100 [R] 10% OFF	
Asistencia médica en caso de enfermedad o accidente	USD	100.000
Asistencia médica en caso de pre-existencia*	USD	15.000
Asistencia médica por enfermedad o accidente (ámbito nacional).	USD	37.500
Prótesis y órtesis*	USD	3.500
Teleasistencia		Incluido
Asesoría y compensación por pérdida de equipaje suplementaria (aéreo/marítimo)	USD	2.000
Asistencia médica por COVID19 producida por el virus SARS-COV2*	USD	100.000
Medicamentos ambulatorio*	USD	2.000
Odontología*	USD	1.000
Días complementarios por internación*		Incluido
Válido en cruceros		Incluido
Asesoría y gastos por demora de equipaje*****	USD	500
*****No aplica para vuelo de regreso a país de residencia		
Gastos por vuelo demorado	USD	200
Gastos de hotel por Convalecencia por SARS COV2 Covid 19 - por día*	USD	100***
Gastos de hotel por Convalecencia por SARS COV2 Covid 19 - total*		1000***
Gastos de hotel por convalecencia - total*	USD	2.000
***o el mínimo establecido por autoridad gubernamental en país de destino		
Gastos de hotel por convalecencia - por día*	USD	200
Gastos de hotel familiar acompañante - total*	USD	1.000
Gastos de hotel familiar acompañante - por día*	USD	100
Anticipo de fondos para fianza	USD	12.000
Transferencia de fondos	USD	5.000
Asistencia legal en caso de accidente	USD	1.500
Asistencia embarazadas (hasta semana 26)	USD	10.000
Práctica recreativa de deportes*	USD	10.000
Traslado de familiar acompañante**		Incluido
Traslado y/o repatriación sanitaria o de restos *	USD	Incluido
Secure Gift	USD	500
Asistencia en caso de extravío de documentos		Incluido
Acompañamiento de menores*		Incluido
Viaje de regreso por enfermedad del Titular*		Incluido
Regreso anticipado por siniestro en domicilio*		Incluido
Cúmulo por evento, accidente con múltiples Titulares, a prorrata	USD	500.000
Límite de edad	Años	Ilimitado
Ámbito de cobertura		Internacional / Nacional (+100 km del lugar de residencia)
Garantía de gastos de cancelación/interrupción con restricción de causas	USD	2.000
VIP Delay (ingresa a nuestra app, registra tu vuelo y ante demoras, accede gratis a salas VIP)		Incluido
* Incluido dentro del límite de asistencia médica por enfermedad o accidente		
a) Las coberturas de Gastos de hotel por convalecencia por SARS COV2 Covid 19, cancelación...		
b) ...con causa o causa ampliada y asistencia médica por accidente podrán verse limitadas en...		
c) ...función del "Cúmulo por eventos múltiples" según se detalla en las Condiciones Generales		

Los datos personales suministrados se utilizarán a fin de coordinar y brindar las asistencias requeridas durante su viaje. El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el Art. 14, Inc. 3 de la Ley N° 25.326. LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

El titular podrá cancelar la contratación del voucher dentro de los diez días corridos de la fecha de emisión siempre y cuando el mismo no hubiera iniciado vigencia ni se hubiera hecho uso de ninguno de los servicios objeto del presente contrato.

## Solicitud de asistencia

Recuerda que puedes solicitar asistencia en nuestra App seleccionando la opción "Solicitar asistencia". También puedes comunicarte con nuestra Central Operativa, para ello marca el número del país donde te encuentras o, desde cualquier lugar del mundo, solicita a la operadora una llamada por cobro revertido al (+54) 11-4323-7777 / (+54) 11 5275 - 5400; si llamas de modo directo, el importe abonado te será reembolsado a tu regreso. También puedes contactarte por mail: [asistencias@ua.com.ar](mailto:asistencias@ua.com.ar). NOTA: El símbolo + significa que deberás marcar el prefijo o código internacional de salida del país en que te encuentras.

Alemania 0800-182-6422	El Salvador 800-6757	Perú 0800-54-248
Argentina 0800-999-6400	España 900-752-213	Perú *(+51)1708-5361
Argentina *(+54)11-4323-7777	España *(+34) 9-1186-8911	Portugal 800-854-006
Australia 1800-687-163	Estados Unidos 1844-229-4864	Puerto Rico 1877-274-9383
Australia *(+61)2-8317-3169	Estados Unidos *(+1) 305-590-8016	Reino Unido 0808-101-2747
Bolivia 800-100-717	Francia 0800-912-831	Reino Unido *(+44)20-3769-8777
Brasil *(+55) 11-4040-4337	Países bajos *(+31)20 262 2471	República Dominicana 1800-751-3457
Brasil 0800-555-6651	Israel 1809-455-511	República Dominicana *(+1)829-946-6401
Brasil *(+55) 800-591-9410	Israel *(+972)2374-0250	Sudáfrica 0800-983-638
Chile 1888-0020-0668	Italia 800-874-447	Suecia 020-127-760
Chile *(+56) 2-2583-2081	Japón 0053-153-0002	Suiza 0800-561-349
China 4001-202-317	México 800-123-3363	Tailandia 1800-32020
Colombia 01800-954-0511	México *(+52)55-4160-8466	Uruguay *(+598)2903-0576
Colombia *(+57)60-1580-0283	Nueva Zelanda 0800-764-910	Uruguay 000-405-4085
Costa Rica 0800-054-2044	Panamá 00800-0540-510	Venezuela 0800-100-5640
Ecuador 1800-102-028	Paraguay 009800-542-0051	

\*Solicita a la Operadora Local una llamada por cobro revertido o llama en forma directa y el importe te será reintegrado a tu regreso. Recuerda que los servicios médicos son prestados a través de nuestra red de profesionales médicos, clínicas, sanatorios e instituciones de salud, de acuerdo con la infraestructura sanitaria disponible en cada lugar; la Central Operativa coordinará la asistencia y te indicará a dónde dirigirte. No está permitida la elección de profesionales o instituciones por parte del cliente, salvo en situaciones en las que el pasajero no esté en condiciones de contactarse con la Central de Asistencia por tratarse de una emergencia en la que corre riesgo su vida. Las solicitudes de reembolso por asistencias recibidas fuera de la red asistencial sin autorización de la prestadora serán denegadas. En caso de imposibilidad de accionar a la Central Operativa por circunstancias de emergencias debidamente justificadas y si se asistiera fuera de la red asistencial, los gastos serán pagados a los valores que Universal Assistance tiene pactados para dichas prestaciones a través de su red de prestadores. Si estás realizando un viaje en crucero y requieres asistencia estando en alta mar, deberás atenderte con los médicos del barco y dar aviso a nuestra central operativa dentro de las 24hs o al arribar al siguiente puerto. Conserva los comprobantes, los importes abonados serán reintegrados a tu regreso. Si el hecho sucede estando en tierra firme deberás contactarte previamente con nuestra Central de Asistencia a fin de coordinar la atención.

La solicitud o consulta por reintegros puede enviarse directamente a [reintegros@ua.com.ar](mailto:reintegros@ua.com.ar), o ingresando en la sección reintegros de nuestra web: [www.universal-assistance.com](http://www.universal-assistance.com)

Nota: Consulta las Condiciones Generales para informarse los plazos y procedimientos aplicables.

Cambios de fecha: La vigencia del servicio sólo puede modificarse previamente a la fecha de inicio indicada en el voucher.

La compra del voucher de asistencia implica la aceptación de las condiciones generales de contratación, que usted ha leído y aceptado previo a su adquisición y que podrá leer nuevamente estando a su disposición en las oficinas comerciales y locales de Universal Assistance, donde pueden ser solicitadas en forma personal o por e-mail.

### CONDICIONES GENERALES:

[https://www.universal-assistance.com/uploads/ccggs/ccggs\\_retail\\_la\\_v39\\_19jun2025.pdf](https://www.universal-assistance.com/uploads/ccggs/ccggs_retail_la_v39_19jun2025.pdf)

Voucher: T030975358  
Validity Period: 10/16/2025 at 10/23/2025  
Product: PROMO UA100 [R] 10% OFF  
Destination: Centro america/Caribe  
Reseller Agent: TURISMO CERO  
Number of passengers: 1



Passengers: ESTELA MARTINEZ DNI 16580013

## Download our App

Access all the tools you need for your trip.  
Find us as "Universal Assistance"



## To access our services

<b>01»</b> Download our App	Access to:  App Store Google Play	Find us as: <b>Universal Assistance</b>
<b>02»</b> Log In	Activate your location	Enter your ID Number
<b>03»</b> Request online assistance	Select the type of assistance that you need	Manage your consultation in few steps

## Other contact channels



Access to [www.universal-assistance.com/asistencia](http://www.universal-assistance.com/asistencia) to see the Emergency Lines.



Find Uni, our virtual assistant, on all our digital platforms.

## Important:

- Contact with us before taking any initiative or undertaking any expenses.
- The period of coverage can only be modified prior to the starting date of the voucher.
- You can see the details of your assistance by login into "My Coverage" section on our website with your ID number.

## Your benefits - YOUR VOUCHER NUMBER IS: T030975358



Medical assistance



Telemedicine



Advisory and compensation for luggage delay



Dental assistance

Coverage	PROMO UA100 [R] 10% OFF	
Medical Assistance in case of accident or disease	USD	100000
Medical Assistance in case of pre-existent disease*.	USD	15000
	USD	37500
Prosthesis and orthosis	USD	3500
Virtual Healthcare		Included
Guidance and supplementary compensation for loss of luggage (air and maritime)	USD	2000
Medical assistance for COVID19 produced by the SARS-COV2 virus*	USD	100000
Outpatient medicines*	USD	2000
Dental care*	USD	1000
Complimentary days due to hospitalization*		Included
Valid while on-board a cruise*		Included
Guidance and compensation for expenses incurred due to luggage delay	USD	500
Not applicable when delay occurs on the return flight		
Expenses for flight delay	USD	200
Hotel expenses due to convalescence produced by SARS COV2 Covid 19 - per day*	USD	100***
Hotel expenses due to convalescence produced by SARS COV2 Covid 19 -total*	Not Applicable	1000***
Hotel expenses due to convalescence - total*	USD	2000
***or the minimum amount established by governmental authority of destination's country.		
Hotel expenses due to convalescence - per day*	USD	200
Hotel expenses for accompanying family member - total*	USD	1000
Hotel expenses for accompanying family member - per day*	USD	100
Advance of funds for bail	USD	12000
Funds transfer	USD	5000
Legal assistance in case of accident	USD	1500
Assistance of pregnant women (up to week 26)	USD	10000
Recreational sports practice*	USD	10000
	Not Applicable	Included
Transportation or repatriation: sanitary or of remains	USD	Included
Secure Gift	USD	500
Assistance in case of document loss		Included
Return of dependent children*		Included
Return trip due to Beneficiary's disease*		Included
Early return due to damage on the Beneficiary's home*		Included
Aggregate amount per event, multiple beneficiaries	USD	500000
Age limit	Year	Unlimited
Scope of coverage		Internacional / Nacional (+100 km del lugar de residencia)
Trip cancellation/interruption (restricted causes)	USD	2000
VIP Delay (log into our app, register your flight and in the event of flight delay get free access)		Included

- a) The coverage of Hotel expenses due to convalescence produced by SARS COV2 Covid 19, trip...
- b)...cancellation with cause or extended cause and medical assistance in case of accident might be...
- c)...limited by "Aggregate amount per multiple event" as detailed on terms and conditions.

Personal data provided by you shall be used for the purposes of coordinating and providing the required assistance services during your trip. The holder of the personal data may enforce the right to access such data free of charge at intervals of not less than six months, except proof is given that there is a legitimate interest to access the data as established in Law N°25.326, Art. 14, section 3. The ACCESS TO PUBLIC INFORMATION AGENCY ("AAIP"), in its capacity as Controlling Agency of Law N° 25.326, has the power to handle claims and reports filed by those whose rights have been affected due to a breach of the prevailing regulations on personal data protection.

The holder may cancel a purchased voucher within ten consecutive days from the date of issue provided the voucher has not come into force and no services subject to this contract have been used.

## Needing Assistance?

Remember that you can request assistance in our App by selecting the option "Request assistance". You can also contact our Operations Center. To do this, dial the number of the country where you are or, from anywhere in the world, ask the operator for a collect call reverted to (+54) 11-4323-7777 / (+54) 11 5275 - 5400; If you call directly, the amount paid will be reimbursed upon your return. You can also contact him by mail: [asistencias@ua.com.ar](mailto:asistencias@ua.com.ar). NOTE: The + sign in front of the telephone number is equivalent to the code for calls international destinations of the country where you are.

Germany 0800-182-6422	El Salvador 800-6757	Peru 0800-54-248
Argentina 0800-999-6400	Spain 900-752-213	Peru *(+51)1708-5361
Argentina *(+54)11-4323-7777	Spain *(+34) 9-1186-8911	Portugal 800-854-006
Australia 1800-687-163	United States 1844-229-4864	Puerto Rico 1877-274-9383
Australia *(+61)2-8317-3169	United States *(+1)305-590-8016	United Kingdom 0808-101-2747
Bolivia 800-100-717	France 0800-912-831	United Kingdom *(+44) 20-3769-8777
Brazil *(+55) 11-4040-4337	Israel 1809-455-511	Dominican Republic 1800-751-3457
Brazil 0800-555-6651	Israel *(+972)2374-0250	Dominican Republic *(+1) 829-946-6401
Brazil *(+55) 800-591-9410	Italy 800-874-447	South Africa 0800-983-638
Chile 1888-0020-0668	Japan 0053-153-0002	Sweden 020-127-760
Chile *(+56) 2-2583-2081	Mexico 800-123-3363	Switzerland 0800-561-349
China 4001-202-317	Mexico *(+52)55-4160-8466	Thailand 1800-32020
Colombia 01800-954-0511	Netherlands *(+31)20 262 2471	Uruguay *(+598) 2903-0576
Colombia *(+57)60-1580-0283	New Zealand 0800-764-910	Uruguay 000-405-4085
Costa Rica 0800-054-2044	Panama 00800-0540-510	Venezuela 0800-100-5640
Ecuador 1800-102-028	Paraguay 009800-542-0051	

\*Ask the local operator to place a collect call or call directly and yours expenses will be reimbursed at your return. Please notice that medical assistance is provided through our network of healthcare professionals, hospitals and health institutions according to the local healthcare infrastructure available; our Alarm Centers will coordinate your assistance and will instruct you how to proceed. The use of healthcare providers at your discretion is not authorised, unless in extreme emergencies implying the risk of life. Otherwise, reimbursement requests without prior authorization from the Alarm Centers shall be discarded. In case of such an emergency that requires medical assistance without previous consent from us, expenses shall be reimbursed at Universal Assistance's regular rates (customary market rates) for the services received. In case you are travelling in a cruise and need assistance on-board, please refer to the ship's medical service and call the corresponding Alarm Center within 24 hours of disembarking. Preserve the invoices and tickets, as they will be required for the reimbursement of your expenses. If your assistance need occurs while ashore, please contact the corresponding Alarm Center first.

The request or inquiry for refunds can be sent to [reintegros@ua.com.ar](mailto:reintegros@ua.com.ar), visiting the refunds section at [www.universal-assistance.com](http://www.universal-assistance.com)

Note: please read carefully the General Terms and Conditions where you will find the applicable procedures in detail.  
Travel date changes: date changes will only be allowed before the original beginning date of the trip.

The purchase of the assistance voucher implies the acceptance of the general contracting conditions, which you have read and accepted prior to its acquisition and which you will be able to read again being at your disposal in the commercial and local offices of Universal Assistance, where they can be requested at in person or by e-mail.

### GENERAL CONDITIONS:

[https://www.universal-assistance.com/uploads/ccggs/ccggs\\_retail\\_la\\_v39\\_19jun2025.pdf](https://www.universal-assistance.com/uploads/ccggs/ccggs_retail_la_v39_19jun2025.pdf)