

Voucher: T027998835

Vigencia: 11/06/2025 al 10/06/2026

Producto: Maximum Anual 30 Días 30% OFF + 50% en Acompañ [R]

Duración: 30 días por viaje

Destino: Internacional Mundo

Emisor: TURISMO CERO

Cantidad de pasajeros: 2

Pasajeros:

ESTELA ALDIVEZ Pasaporte AAK782189

ANIBAL ORGUIGUIL Pasaporte AA13855357



Para acceder a nuestros servicios

01» Descarga nuestra App	Ingresar a: App Store Google Play	Búscanos como: Universal Assistance
02» Inicia sesión	Activa tu ubicación	Ingresar tu documento
03» Ingresar a VIP DELAY*	Registra tu vuelo	Ante retrasos de vuelo accede a salas VIP
04» Solicita tu asistencia online	Selecciona el tipo de asistencia que necesitas	Gestiona tu consulta en simples pasos

*Servicio sujeto al plan adquirido, por favor verifica el detalle de tu cobertura. Aplica para vuelos con demoras mayores a 60min. Los mismos deben ser registrados hasta 2hs antes de la salida.

Otros medios de contacto



Ingresar a www.universal-assistance.com/asistencia para ver las Líneas de la Central de Emergencia.



Encuentra a Uni, nuestra asistente virtual, en todas nuestras plataformas digitales.

Importante:

- Comunícate con nosotros antes de tomar cualquier iniciativa asistencial o comprometer gastos.
- La vigencia del servicio sólo puede modificarse previo a la fecha de inicio del voucher.
- Puedes ver los detalles de tu asistencia ingresando con tu número de documento a la sección de "Mi Cobertura" en nuestra web.

Tu cobertura incluye - TU N° DE VOUCHER ES: T027998835



Asistencia
médica



Teleasistencia



Autogestión
médica mobile



Asistencia
odontológica



Asesoría y compensación
ante demora y/o
pérdida de equipaje

Coberturas	Maximum Anual 30 Días 30% OFF + 50% en Acompañ [R]	
Asistencia médica en caso de enfermedad o accidente	USD	300.000
Asistencia médica por COVID19 producida por el virus SARS-COV2*	USD	300.000
Asesoría y compensación por pérdida de equipaje suplementaria (aéreo/marítimo)	USD	2.000
Teleasistencia		Incluido
VIP Delay (ingresa a nuestra app, registra tu vuelo y ante demoras, accede gratis a salas VIP)		Incluido
Asistencia médica en caso de pre-existencia*.	USD	25.000
Prótesis y órtesis*	USD	5.000
Asistencia médica en caso de enfermedad o accidente/Nacional	USD	75.000
Cúmulo por evento múltiple aplicable a Gastos de hotel por Convalecencia por SARS COV2 Covid19	USD	15.000
Gastos de hotel por Convalecencia por SARS COV2 Covid 19 - total*	USD	1500***
Gastos de hotel por Convalecencia por SARS COV2 Covid 19 - por día*	USD	150***
***o el mínimo establecido por autoridad gubernamental en país de destino		
Odontología*	USD	3.000
Medicamentos ambulatorio*	USD	3.000
Días complementarios por internación*		Incluido
Válido en cruceros		Incluido
Gastos de hotel por convalecencia - total*	USD	1.500
Gastos de hotel por convalecencia - por día*	USD	150
Gastos de hotel familiar acompañante - total*	USD	1.500
Gastos de hotel familiar acompañante - por día*	USD	150
Asesoría y gastos por demora de equipaje (8 horas)*****	USD	400
*****No aplica para vuelo de regreso a país de residencia		
Gastos por vuelo demorado (más de 6 hs)	USD	300
Transferencia de fondos	USD	5.000
Anticipo de fondos para fianza	USD	12.000
Asistencia legal en caso de accidente	USD	1.500
Secure Gift	USD	500
Asistencia embarazadas (hasta semana 26)*	USD	10.000
Práctica recreativa de deportes*	USD	10.000
Regreso anticipado por siniestro en domicilio*		Incluido
Acompañamiento de menores*		Incluido
Traslado de familiar por internación de más de 5 días del titular*		Incluido
Asistencia en caso de extravío de documentos		Incluido
Viaje de regreso por enfermedad del Titular*		Incluido
Traslado y Repatriación de Restos*		Incluido
Traslado y repatriación sanitaria*		Incluido
Límite de edad	Años	70
Ámbito de cobertura		Internacional/Na cional**
*Incluido dentro del límite de asistencia médica		
** Ámbito nacional: a más de 100km lugar de residencia		
Cúmulo por evento, accidente con múltiples Titulares, a prorrata	USD	1.500.000
Días corridos por viaje		30
a) Las coberturas de Gastos de hotel por convalecencia por SARS COV2 Covid 19, cancelación...		
b) ...con causa o causa ampliada y asistencia médica por accidente podrán verse limitadas en...		
c) ...función del "Cúmulo por eventos múltiples" según se detalla en las Condiciones Generales		

Los datos personales suministrados se utilizarán a fin de coordinar y brindar las asistencias requeridas durante su viaje. El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el Art. 14, Inc. 3 de la Ley N° 25.326. LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

El titular podrá cancelar la contratación del voucher dentro de los diez días corridos de la fecha de emisión siempre y cuando el mismo no hubiera iniciado vigencia ni se hubiera hecho uso de ninguno de los servicios objeto del presente contrato.

Solicitud de asistencia

Recuerda que puedes solicitar asistencia en nuestra App seleccionando la opción "Solicitar asistencia". También puedes comunicarte con

nuestra Central Operativa, para ello marca el número del país donde te encuentras o, desde cualquier lugar del mundo, solicita a la operadora una llamada por cobro revertido al (+54) 11-4323-7777 / (+54) 11 5275 - 5400; si llamas de modo directo, el importe abonado te será reembolsado a tu regreso. También puedes contactarte por mail: asistencias@ua.com.ar. NOTA: El símbolo + significa que deberás marcar el prefijo o código internacional de salida del país en que te encuentras.

Alemania 0800-182-6422	España 900-995-476	Perú 0800-54-248
Argentina 0800-999-6400	España *(+34) 9-1186-8911	Perú *(+51)1708-5361
Argentina *(+54)11-4323-7777	Estados Unidos 1866-994-6851	Portugal 800-854-006
Australia 1800-339-364	Estados Unidos *(+1) 305-590-8016	Puerto Rico 1877-274-9383
Australia *(+61)2-8317-3169	Francia 0800-912-831	Reino Unido 0808-101-2747
Bolivia 800-100-717	Países bajos *(+31)20 262 2471	Reino Unido *(+44)20-3769-8777
Brasil 0800-761-9154	Israel 1809-455-511	República Dominicana 1800-751-3457
Brasil *(+55) 11-4040-4337	Israel *(+972)2374-0250	República Dominicana *(+1)829-946-6401
Chile 1888-0020-0668	Italia 800-874-447	Sudáfrica 0800-983-638
Chile * (+56) 2-2583-2081	Japón 0053-153-0002	Suecia 020-790-995
China 4001-202-317	México 800-123-3363	Suiza 0800-563-806
Colombia 01800-954-0511	México *(+52)55-4160-8466	Tailandia 001800-1562-050-547
Colombia *(+57)60-1580-0283	Nueva Zelanda 0800-450-376	Uruguay *(+598)2903-0576
Costa Rica 0800-054-2044	Panamá 00800-0540-510	Uruguay 000-405-4085
Ecuador 1800-102-028	Paraguay 009800-542-0051	Venezuela 0800-100-5640
El Salvador 800-6757		

*Solicita a la Operadora Local una llamada por cobro revertido o llama en forma directa y el importe te será reintegrado a tu regreso. Recuerda que los servicios médicos son prestados a través de nuestra red de profesionales médicos, clínicas, sanatorios e instituciones de salud, de acuerdo con la infraestructura sanitaria disponible en cada lugar; la Central Operativa coordinará la asistencia y te indicará a dónde dirigirte. No está permitida la elección de profesionales o instituciones por parte del cliente, salvo en situaciones en las que el pasajero no esté en condiciones de contactarse con la Central de Asistencia por tratarse de una emergencia en la que corre riesgo su vida. Las solicitudes de reembolso por asistencias recibidas fuera de la red asistencial sin autorización de la prestadora serán denegadas. En caso de imposibilidad de accionar a la Central Operativa por circunstancias de emergencias debidamente justificadas y si se asistiera fuera de la red asistencial, los gastos serán pagados a los valores que Universal Assistance tiene pactados para dichas prestaciones a través de su red de prestadores. Si estás realizando un viaje en crucero y requieres asistencia estando en alta mar, deberás atenderte con los médicos del barco y dar aviso a nuestra central operativa dentro de las 24hs o al arribar al siguiente puerto. Conserva los comprobantes, los importes abonados serán reintegrados a tu regreso. Si el hecho sucede estando en tierra firme deberás contactarte previamente con nuestra Central de Asistencia a fin de coordinar la atención.

La solicitud o consulta por reintegros puede enviarse directamente a reintegros@ua.com.ar, o ingresando en la sección reintegros de nuestra web: www.universal-assistance.com

Nota: Consulta las Condiciones Generales para informarse los plazos y procedimientos aplicables.

Cambios de fecha: La vigencia del servicio sólo puede modificarse previamente a la fecha de inicio indicada en el voucher.

La compra del voucher de asistencia implica la aceptación de las condiciones generales de contratación, que usted ha leído y aceptado previo a su adquisición y que podrá leer nuevamente estando a su disposición en las oficinas comerciales y locales de Universal Assistance, donde pueden ser solicitadas en forma personal o por e-mail.

CONDICIONES GENERALES:

https://www.universal-assistance.com/uploads/ccggs/ccggs_retail_la_v37_abr2024.pdf

Voucher: T027998835

Validity Period: 06/11/2025 at 06/10/2026

Product: Maximum Anual 30 Días 30% OFF + 50% en Acompañ [R]

Duration: 30 days per trip

Destination: Internacional Mundo

Reseller Agent: TURISMO CERO

Number of passengers: 2



Passengers:

ESTELA ALDIVEZ Pasaporte AAK782189

ANIBAL ORGUIGUIL Pasaporte AA13855357

To access our services

01»

Download our App

Access to:  App Store
 Google Play



Find us as:
Universal Assistance

02»

Sing In



Activate your location



Enter your ID Number

03»

Enter VIP Delay*



Register your flight 2hs before departure



In the event of a flight delay access to VIP lounges

04»

Request online assistance



Select the type of assistance that you need



Manage your consultation in few steps

*Service depends on the plan purchased, please check the details of your coverage. Applies for flights with delays longer than 60min. The same must be registered up to 2hs before departure.

Other contact channels



Access to www.universal-assistance.com/asistencia to see the Emergency Lines.



Find Uni, our virtual assistant, on all our digital platforms.

Important:

- Contact with us before taking any initiative or undertaking any expenses.
- The period of coverage can only be modified prior to the starting date of the voucher.
- You can see the details of your assistance by login into "My Coverage" section on our website with your ID number.

Your benefits - YOUR VOUCHER NUMBER IS: T027998835



Medical assistance



Telemedicine



Mobile medical self-assistance



Dental assistance



Advice and compensation for delayed or lost luggage

Coverage	Maximum Anual 30 Días 30% OFF + 50% en Acompañ [R]	
Medical Assistance in case of accident or disease	USD	300,000
Medical assistance for COVID19 produced by the SARS-COV2 virus*	USD	300,000
Guidance and supplementary compensation for loss of luggage (air and maritime)	USD	2,000
Virtual Healthcare		Included
VIP Delay (log into our app, register your flight and in the event of flight delay get free access)		Included
Medical Assistance in case of pre-existent disease*.	USD	25,000
Prosthesis and orthosis	USD	5,000
Medical Assistance in case of accident or disease/National	USD	75,000
Aggregate per multiple event applicable to Hotel expenses due to convalescence caused by Covid19	USD	15,000
Hotel expenses due to convalescence produced by SARS COV2 Covid 19 -total*	USD	1500***
Hotel expenses due to convalescence produced by SARS COV2 Covid 19 - per day*	USD	150***
***or the minimum amount established by governmental authority of destination's country.		
Dental care*	USD	3,000
Outpatient medicines*	USD	3,000
Complimentary days due to hospitalization*		Included
Valid while on-board a cruise*		Included
Hotel expenses due to convalescence - total*	USD	1,500
Hotel expenses due to convalescence - per day*	USD	150
Hotel expenses for accompanying family member - total*	USD	1,500
Hotel expenses for accompanying family member - per day*	USD	150
Guidance and compensation for expenses incurred due to luggage delay	USD	400
Not applicable when delay occurs on the return flight		
Expenses for flight delay (over 6 hs)	USD	300
Funds transfer	USD	5,000
Advance of funds for bail	USD	12,000
Legal assistance in case of accident	USD	1,500
Secure Gift	USD	500
Assistance of pregnant women (up to week 26)*	USD	10,000
Recreational sports practice*	USD	10,000
Early return due to damage on the Beneficiary's home*		Included
Return of dependent children*		Included
Transfer of family member for hospitalization of more than 5 days of the holder *		Included
Assistance in case of document loss		Included
Return trip due to Beneficiary's disease*		Included
Transportation or repatriation of remains*		Included
Sanitary transportation and repatriation*		Included
Age limit	Year	70
Scope of coverage		Internacional/Nacional**
*Included within medical assistance limit		
** National coverage: over 100 km from the place of residence		
Aggregate amount per event, multiple beneficiaries	USD	1,500,000
Consecutive days per trip (Annual certificate)		30

Personal data provided by you shall be used for the purposes of coordinating and providing the required assistance services during your trip. The holder of the personal data may enforce the right to access such data free of charge at intervals of not less than six months, except proof is given that there is a legitimate interest to access the data as established in Law N°25.326, Art. 14, section 3. The ACCESS TO PUBLIC INFORMATION AGENCY ("AAIP"), in its capacity as Controlling Agency of Law N° 25.326, has the power to handle claims and reports filed by those whose rights have been affected due to a breach of the prevailing regulations on personal data protection.

The holder may cancel a purchased voucher within ten consecutive days from the date of issue provided the voucher has not come into force and no services subject to this contract have been used.

Needing Assistance?

Remember that you can request assistance in our App by selecting the option "Request assistance". You can also contact our Operations Center. To do this, dial the number of the country where you are or, from anywhere in the world, ask the operator for a collect call reverted to

(+54) 11-4323-7777 / (+54) 11 5275 - 5400; If you call directly, the amount paid will be reimbursed upon your return. You can also contact him by mail: asistencias@ua.com.ar. NOTE: The + sign in front of the telephone number is equivalent to the code for calls international destinations of the country where you are.

Germany 0800-182-6422	Spain 900-995-476	Peru 0800-54-248
Argentina 0800-999-6400	Spain *(+34) 9-1186-8911	Peru *(+51)1708-5361
Argentina *(+54)11-4323-7777	United States 1866-994-6851	Portugal 800-854-006
Australia 1800-339-364	United States *(+1)305-590-8016	Puerto Rico 1877-274-9383
Australia *(+61)2-8317-3169	France 0800-912-831	United Kingdom 0808-101-2747
Bolivia 800-100-717	Israel 1809-455-511	United Kingdom *(+44) 20-3769-8777
Brazil 0800-761-9154	Israel *(+972)2374-0250	Dominican Republic 1800-751-3457
Brazil *(+55) 11-4040-4337	Italy 800-874-447	Dominican Republic *(+1) 829-946-6401
Chile 1888-0020-0668	Japan 0053-153-0002	South Africa 0800-983-638
Chile * (+56) 2-2583-2081	Mexico 800-123-3363	Sweden 020-790-995
China 4001-202-317	Mexico *(+52)55-4160-8466	Switzerland 0800-563-806
Colombia 01800-954-0511	Netherlands *(+31)20 262 2471	Thailand 001800-1562-050-547
Colombia *(+57)60-1580-0283	New Zealand 0800-450-376	Uruguay *(+598) 2903-0576
Costa Rica 0800-054-2044	Panama 00800-0540-510	Uruguay 000-405-4085
Ecuador 1800-102-028	Paraguay 009800-542-0051	Venezuela 0800-100-5640
El Salvador 800-6757		

*Ask the local operator to place a collect call or call directly and yours expenses will be reimbursed at your return. Please notice that medical assistance is provided through our network of healthcare professionals, hospitals and health institutions according to the local healthcare infrastructure available; our Alarm Centers will coordinate your assistance and will instruct you how to proceed. The use of healthcare providers at your discretion is not authorised, unless in extreme emergencies implying the risk of life. Otherwise, reimbursement requests without prior authorization from the Alarm Centers shall be discarded. In case of such an emergency that requires medical assistance without previous consent from us, expenses shall be reimbursed at Universal Assistance's regular rates (customary market rates) for the services received. In case you are travelling in a cruise and need assistance on-board, please refer to the ship's medical service and call the corresponding Alarm Center within 24 hours of disembarking. Preserve the invoices and tickets, as they will be required for the reimbursement of your expenses. If your assistance need occurs while ashore, please contact the corresponding Alarm Center first.

The request or inquiry for refunds can be sent to reintegros@ua.com.ar, visiting the refunds section at www.universal-assistance.com

Note: please read carefully the General Terms and Conditions where you will find the applicable procedures in detail.
Travel date changes: date changes will only be allowed before the original beginning date of the trip.

The purchase of the assistance voucher implies the acceptance of the general contracting conditions, which you have read and accepted prior to its acquisition and which you will be able to read again being at your disposal in the commercial and local offices of Universal Assistance, where they can be requested at in person or by e-mail.

GENERAL CONDITIONS:
https://www.universal-assistance.com/uploads/ccggs/ccggs_retail_la_v37_abr2024.pdf