

RESERVA DE TRASLADO / BOOKING DETAILS

Aeropuerto de Cancún → Costa Mujeres (desde Puerto Juarez hasta Riu Dunamar)

RESERVA / ID	FECHA / DATE	HORA / HOUR	PERSONAS / PAX
T2744654	Miércoles 17 diciembre/25	11:30 horas (11:30am)	3
Ciudad de origen	mexico		
Aerolínea y número de vuelo	Aeromexico AM 508		
Hotel o punto de destino	Hotel Riu Dunamar, Cancún, Q.R., México		
Tipo de vehículo	Turismo de 3 plazas		
Capacidad máxima	3 personas 2 maletas grandes 2 maletas de mano		

DATOS DEL CLIENTE / GUEST DETAILS

Camila Marietta
camilamarietta@hotmail.com
(+54) 93416374943

DATOS DEL PROVEEDOR / PROVIDER DETAILS

CisTransfers
+529982161702

INFORMACIÓN DE RECOGIDA / PICK UP INFORMATION

Vuestro conductor os estará esperando a la salida con un cartel con vuestro nombre.

Los puntos de encuentro habituales son:

Terminal 2 vuelos nacionales: Diríjose a la primera salida a la derecha (traslados a hoteles) y esperad en el Welcome Bar.

Terminal 2 vuelos internacionales: Diríjose a la salida y esperad en el Welcome Bar situado frente al aparcamiento.

Terminal 3: Diríjose a la salida y espere en el bar Air MargaritaVille.

Terminal 4: Diríjose a la salida de la izquierda, señalizada con un cartel que dice "Hotel Shuttle". A continuación, localice el Welcome Bar junto al Mini Market y espere en el andén D.

El conductor te estará esperando en el hall de llegadas de la terminal con un cartel a tu nombre.

Si no encuentras al chófer, no abandones la terminal, llama al teléfono de contacto del proveedor. Igualmente, si pierdes el vuelo, te retienen en inmigración, no aparece el equipaje o tienes cualquier problema, informa cuanto antes.

El tiempo de espera es de una hora desde la hora efectiva de aterrizaje. Si tardáis más en salir, en ocasiones tendréis que pagar un suplemento por la espera adicional y el parking, si el conductor tiene disponibilidad. El precio de espera adicional es de 100MXN por cada 15 minutos.

Es importante que tengas el teléfono móvil disponible para poder contactarte si hubiera cualquier problema.

Condiciones de cancelación: Si cancelas la reserva antes de las 11:30 horas (11:30am) del 16 de diciembre de 2025 (hora de Playa del Carmen) obtendrás un reintegro total.

Al reservar has aceptado nuestras condiciones de privacidad (<https://www.civitatis.com/es/privacidad/>) y condiciones generales (<https://www.civitatis.com/es/condiciones-generales/>).